

## DATA PRIVACY ADDENDUM

- I. **Interpretation & Definitions.** This Data Privacy Addendum (“DPA”) shall be incorporated into and form part of the Primary Agreement between the Parties (the “Agreement”). To the extent that any terms contained in this DPA conflict with those elsewhere in the Agreement, the terms contained herein shall control to the extent of such conflict. For the avoidance of doubt, unless in conflict with the laws of the applicable jurisdiction, any more specific or stringent data protection or privacy requirements in the Agreement shall apply in addition to the terms in this DPA. Capitalized terms used herein that are not defined within these terms shall have the meaning ascribed to them in that certain Primary Agreement between the Parties:

“**Allstate**” means Allstate Insurance Company and its affiliates, as applicable.

“**Data Protection Laws**” means all applicable laws and regulations regarding the protection, collection, use, retention, disclosure and other processing of Personal Information, including but not limited to the Gramm-Leach-Bliley Act, California Consumer Privacy Act of 2018, as amended (“CCPA”), Virginia Consumer Data Protection Act and other similar laws.

“**Data Subject**” means an identified or identifiable natural person.

“**Personal Information**” means information that identifies, relates to, describes, is reasonably capable of being associated with or could reasonably be linked, directly or indirectly with a particular individual, and includes any such information defined as Personal Information or Personal Data under any applicable Data Protection Laws. References to Personal Information or Allstate Personal Information in this Privacy Addendum means Personal Information received from or collected on behalf of Allstate, or which Supplier otherwise accesses in connection with the performance of the Services.

“**Process**” or “**Processing**” means any operation or set of operations which is performed upon Personal Information, whether or not by automated means, such as collection, recording, organization, structuring, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination, or otherwise making available, alignment or combination, restriction, erasure or destruction.

“**Services**” shall have the same meaning ascribed to it in the Agreement, provided that if “Services” is not defined in the Agreement, “Services” means the products, services, or access and use of Supplier’s software and/or hosted services provided by Supplier to Allstate under the Agreement or any applicable schedule or statement of work thereto.

“**Subcontractor**” means any legal person or entity engaged in the Processing of Personal Information by Supplier.

“**Supplier**” is defined in the Agreement. Supplier shall be considered a Service Provider, Contractor, or a Processor, as those terms are defined under applicable Data Protection Laws.

### II. Restrictions on the Processing of Personal Information.

- A. With regard to any Personal Information shared by Allstate with Supplier or collected by Supplier on Allstate’s behalf, Supplier shall Process the Personal Information only for the limited and sole purpose of performing the Services set forth in the Agreement, Schedule or other ordering document, pursuant to such further instructions as Allstate may provide, or as may be required by law. Supplier shall Process such Personal Information for the time period set forth in the Agreement or such ordering documents. The ordering documents shall also specify the nature of the Processing, which may include automated or manual processing. The Personal Information Processed under the Agreement will include, but is not limited to, data elements and/or categories identified on the applicable ordering documents.
- B. Supplier shall not combine any Allstate Personal Information with personal information (as defined by Data Protection Laws) it receives from another source, unless permitted by Data Protection Laws and specifically agreed to in writing by Allstate. Supplier shall not sell any Allstate Personal Information or share any Allstate Personal Information for purposes of cross- context behavioral advertising, as defined by the CCPA.
- C. Supplier may only share Personal Information with additional parties if Supplier has: i) provided advance notice to Allstate of such sharing; and ii) entered into a written agreement with such additional parties containing the same obligations and restrictions on the use, sharing, security and other Processing of such Personal Information as are set forth in this DPA, including provisions requiring the additional parties to adhere to comply with Data Protection Laws. Supplier shall notify Allstate of any obligation to Process Personal Information to comply with a legal requirement.
- D. Upon Allstate’s request at any time and upon termination of the Agreement, Supplier shall promptly destroy or return any Personal Information, including deleting or rendering unusable all electronic files and data that contain Personal Information. Supplier shall ensure that any Personal Information disclosed by the Supplier to a Subcontractor or other additional parties is also deleted, destroyed, or returned in accordance with this provision. Promptly upon Allstate’s request Supplier will provide a confirmation/certificate of destruction to Allstate.

### III. Compliance Obligations.

- A. Supplier shall comply with all applicable Data Protection Laws. Supplier shall assist Allstate and cooperate with Allstate

in a timely manner regarding Allstate's compliance obligations under Data Protection Laws, including, but not limited to (i) providing information necessary to allow Allstate to conduct privacy impact or other risk assessments; and (ii) providing or deleting any Personal Information or honoring any opt-outs as needed by Allstate to respond to an individual's privacy request with the time frames required under applicable Data Protection Laws. To the extent permitted by law, Supplier will notify Allstate promptly and act only upon Allstate's instruction concerning any individual's privacy request including a request for disclosure, deletion or correction of Personal Information received directly from an individual concerning his/her Personal Information. Supplier shall respond to any such request only by referencing such referral.

- B. Supplier shall: (i) implement security practices and procedures appropriate to the nature of the Personal Information to protect same from unauthorized or illegal access, use, modification, disclosures, or destruction; and (ii) comply with the security standards set forth in the Information Security Standards for Allstate Suppliers ("ISSAS"), where applicable and incorporated into the Agreement.
  - C. Supplier shall, at a minimum, provide at least the same level of protection for Personal Information as would be required for Allstate under applicable Data Protection Laws. Supplier shall notify Allstate within a reasonable time if it determines it can no longer meet any of its compliance obligations. Supplier will ensure that any of its employees or other individuals Processing Personal Information under the Agreement is subject to a duty of confidentiality with respect to the Personal Information.
  - D. Supplier agrees that Allstate may take any reasonable and appropriate steps to ensure Supplier uses Personal Information consistent with Allstate's legal obligations, including remediating any unauthorized use of Personal Information. Additionally, upon Allstate's request, Supplier will (or cause its Subcontractors to) certify its compliance with the requirements of the Agreement and/or provide written responses to any reasonable questions submitted to Supplier by Allstate, or an independent auditor.
  - E. If Allstate provides any de-identified or anonymized data to Supplier, Supplier will comply with all requirements imposed by Allstate and any requirements contained in any Data Protection Laws relating to the Processing of such data including all measures needed to prevent or prohibit the re-identification of the data. Specifically, Supplier shall not disassemble, translate, reverse engineer, or decompile any de-identified or anonymized data or otherwise make any attempt to re-identify the data in order to identify any individuals or obtain any Personal Information. Supplier shall not aggregate, de-identify or otherwise anonymize any Allstate Personal Information other than for the purposes of fulfilling the Services or unless agreed to in writing by Allstate.
  - F. Supplier will maintain a privacy program and data management framework to appropriately control and manage Personal Information, which program is appropriate for the nature of Supplier's business, the sensitivity or amount of Personal Information collected or used, and Data Protection Laws, self-regulatory principles or guidelines or other legal or contractual restrictions that apply to Supplier.
  - G. Supplier shall not respond to any request, complaint, notice or other communication relating to Allstate Personal Information without Allstate's prior written consent (which may be withheld at Allstate's sole discretion) or as expressly permitted in this DPA. Supplier will provide reasonable assistance to Allstate in responding to and addressing any complaint relating to the handling of Personal Information in the course of the performance of the Services. Unless legally prohibited from doing so, Supplier shall immediately notify Allstate in writing of any subpoena, warrant, order, demand, or other request made by any regulator seeking Allstate Personal Information, and, to the maximum extent permitted by applicable law, oppose, seek judicial relief of and appeal any such subpoena, warrant, order, demand, requirement or request.
- IV. Additional Requirements Relating to the Processing of Canadian Data.** If, and to the extent, the Services provided by Supplier under the Agreement involves the Processing of Personal Information subject to Canadian laws and regulations, the terms contained in this DPA shall apply, subject to the following additional requirements:
- A. Applicable "Data Protection Laws" shall include the *Personal Information Protection and Electronic Documents Act* and any analogous provincial legislation.
  - B. Supplier may only share or disclose any Allstate Personal Information to a third party if Supplier has obtained Allstate's prior consent in writing for such sharing and Supplier has entered into a written agreement in accordance with Section II.C. herein.
  - C. Supplier will designate personnel specifically responsible for the management of all Allstate Personal Information oversight of Supplier's compliance with Data Protection Laws and its obligations under this DPA.
  - D. Further to section III.D., Allstate may conduct assessments or audits relating to Supplier's confidentiality obligations, including to confirm compliance with this DPA and industry best practices. Supplier cannot charge Allstate for any such audit (*i.e.*, for Supplier time spent on audit). Supplier must provide documents (including information or reports relating to Supplier's systems on which Allstate Personal Information may reside) as required by Allstate to conduct such audit(s) or assessment(s) at no additional costs to Allstate.

## ANEXO SOBRE LA PRIVACIDAD DE DATOS

I. **Interpretación y definiciones.** Este Anexo de Privacidad de Datos (Data Privacy Addendum, "DPA") se incorporará y formará parte del Contrato Principal entre las Partes (el "Contrato"). En el evento en que cualquier término contenido en este DPA entre en conflicto con otros, en otras partes del Contrato, los términos contenidos en este documento prevalecerán en la medida de dicho conflicto. Para evitar dudas, a menos que entre en conflicto con las leyes de la jurisdicción aplicable, se aplicará cualquier requisito de privacidad o protección de datos más específico o estricto en el Contrato, además de los términos de este DPA. Los términos en mayúscula utilizados en este documento que no estén definidos en estos términos tendrán el significado que se les atribuye en ese determinado Contrato Principal entre las Partes:

"**Allstate**" significa Allstate Insurance Company y sus afiliadas, según corresponda.

"**Leyes de Protección de Datos**" significa todas las leyes y regulaciones aplicables con respecto a la protección, recopilación, uso, retención, divulgación y otro procesamiento de información personal, incluida, entre otras, la Ley Gramm-Leach-Bliley, Ley de Privacidad del Consumidor de California (California Consumer Privacy Act, CCPA) de 2018, según enmienda, la Ley de Protección de Datos del Consumidor de Virginia (Virginia Consumer Data Protection Act) y otras leyes similares.

"**Sujeto de los Datos**" hace referencia a una persona física identificada o identificable.

"**Información Personal**" significa información que identifica, se relaciona, describe, es razonablemente capaz de asociarse o podría vincularse razonable, directa o indirectamente con una persona en particular, e incluye cualquier información definida como Información Personal o Datos Personales en virtud de las Leyes de Protección de Datos aplicables. Las referencias a la Información Personal o Información Personal de Allstate en este Anexo de Privacidad significan Información Personal recibida o recopilada en nombre de Allstate, o a la que el Proveedor accede de otro modo en relación con la prestación de los Servicios.

"**Proceso**" o "**Procesamiento**" significa cualquier operación o conjunto de operaciones que se realiza con la Información Personal, ya sea por medios automatizados o no, como recopilación, registro, organización, estructuración, almacenamiento, adaptación o alteración, recuperación, consulta, uso, divulgación mediante transmisión, difusión o puesta a disposición de otro modo, alineación o combinación, restricción, eliminado o destrucción.

"**Servicios**" tendrá el mismo significado que se le atribuye en el Contrato, siempre que, si "Servicios" no está definido en el Contrato, "Servicios" significará los productos, servicios o el acceso y uso del software del Proveedor o los servicios alojados brindados por el Proveedor a Allstate según el Contrato o cualquier cronograma o declaración de trabajo aplicable a este.

"**Subcontratista**" significa cualquier persona jurídica o entidad involucrada en el Procesamiento de Información Personal por parte del Proveedor.

"**Proveedor**" se define en el Contrato. El Proveedor se considerará Proveedor de Servicios, Contratista o Procesador, según se definen esos términos en las Leyes de Protección de Datos aplicables.

## II. Restricciones sobre el Procesamiento de Información Personal.

- A. Con respecto a cualquier Información Personal compartida por Allstate con el Proveedor o recopilada por el Proveedor en nombre de Allstate, el Proveedor procesará la Información Personal solo con el propósito limitado y exclusivo de llevar a cabo los Servicios establecidos en el Contrato, Programa u otro documento de pedido, de conformidad con las instrucciones adicionales que Allstate pueda proporcionar, o según lo exija la ley. El Proveedor procesará dicha Información Personal durante el período establecido en el Contrato o en dichos documentos de pedido. Los documentos de pedido también especificarán la naturaleza del Procesamiento, que puede incluir procesamiento automatizado o manual. La Información Personal Procesada en virtud del Contrato incluirá, entre otros, elementos de datos o categorías identificadas en los documentos de pedido aplicables.
- B. El Proveedor no combinará ninguna Información Personal de Allstate con información personal (según lo definen las Leyes de Protección de Datos) que reciba de otra fuente, a menos que lo permitan las Leyes de Protección de Datos y Allstate lo acepte específicamente por escrito. El Proveedor no venderá ninguna Información Personal de Allstate ni compartirá ninguna Información Personal de Allstate con fines de publicidad conductual entre contextos, según lo define la CCPA.
- C. El Proveedor solo puede compartir Información Personal con partes adicionales si el Proveedor: i) ha notificado con anticipación a Allstate sobre dicha divulgación; y ii) ejecuto un Contrato escrito con dichas partes adicionales que contiene las mismas obligaciones y restricciones sobre el uso, el divulgación, la seguridad y otro procesamiento de dicha Información Personal como se establece en este DPA, incluidas las disposiciones que requieren que las partes adicionales se adhieran para cumplir con las Leyes de Protección de Datos. El Proveedor deberá notificar a Allstate sobre cualquier obligación de Procesar Información Personal para cumplir con un requisito legal.
- D. A petición de Allstate en cualquier momento y tras la rescisión del Contrato, el Proveedor destruirá o devolverá de inmediato cualquier Información Personal, incluida la eliminación o inutilización de todos los archivos y datos electrónicos que contengan Información Personal. El Proveedor se asegurará de que cualquier Información Personal divulgada por el Proveedor a un Subcontratista u otras partes adicionales también se elimine, destruya o devuelva de conformidad con esta disposición. Inmediatamente después de que Allstate lo solicite, el Proveedor proporcionará una confirmación/certificado de destrucción a Allstate.

### III. Obligaciones de cumplimiento.

- A. El Proveedor deberá cumplir con todas las Leyes de Protección de Datos aplicables. El Proveedor ayudará a Allstate y cooperará con Allstate de manera oportuna con respecto a las obligaciones de cumplimiento de Allstate según las Leyes de Protección de Datos, que incluyen, entre otras, (i) brindar la información necesaria para permitir que Allstate realice evaluaciones de impacto en la privacidad u otras evaluaciones de riesgos; y (ii) brindar o eliminar cualquier Información Personal o respetar cualquier opción de exclusión según sea necesario por parte de Allstate para responder a la solicitud de privacidad de una persona dentro de los plazos requeridos según las Leyes de Protección de Datos aplicables. En la medida permitida por la ley, el Proveedor notificará a Allstate de inmediato y actuará exclusivamente según las instrucciones de Allstate con respecto a la solicitud de privacidad de cualquier persona, incluida una solicitud de divulgación, eliminación o corrección de Información Personal recibida directamente de una persona con respecto a su Información Personal. El Proveedor responderá a dicha solicitud exclusivamente haciendo referencia a dicha remisión.
- B. El Proveedor deberá: (i) implementar prácticas y procedimientos de seguridad apropiados a la naturaleza de la Información Personal para protegerla del acceso, uso, modificación, divulgación o destrucción no autorizados o ilegales; y (ii) cumplir con los estándares de seguridad establecidos en los Estándares de Seguridad de la Información para Proveedores de Allstate (Information Security Standards for Allstate Suppliers, "ISSAS"), cuando corresponda y se incorporen al Contrato.
- C. El Proveedor deberá, como mínimo, proporcionar al menos el mismo nivel de protección de la Información Personal que se requeriría para Allstate según las Leyes de Protección de Datos aplicables. El Proveedor notificará a Allstate dentro de un tiempo razonable si determina que ya no puede cumplir con cualquiera de sus obligaciones de cumplimiento. El Proveedor se asegurará de que cualquiera de sus empleados u otras personas que procesen Información Personal en virtud del Contrato esté sujeto a un deber de confidencialidad con respecto a la Información Personal.
- D. El Proveedor acepta que Allstate puede tomar medidas razonables y apropiadas para garantizar que el Proveedor utilice la Información Personal de manera consistente con las obligaciones legales de Allstate, incluida la reparación de cualquier uso no autorizado de la Información Personal. Además, a solicitud de Allstate, el Proveedor certificará (o hará que sus Subcontratistas lo hagan) su cumplimiento de los requisitos del Contrato o proporcionará respuestas por escrito a cualquier pregunta razonable enviada al Proveedor por Allstate o un auditor independiente.
- E. Si Allstate proporciona datos anonimizados o desidentificados al Proveedor, el Proveedor cumplirá con todos los requisitos impuestos por Allstate y cualquier requisito contenido en las Leyes de Protección de Datos relacionados con el Procesamiento de dichos datos, incluidas todas las medidas necesarias para prevenir o prohibir la reidentificación de los datos. Específicamente, el Proveedor no desensamblará, traducirá, realizará ingeniería inversa ni descompilará ningún dato no identificado o anonimizado ni intentará volver a identificar los datos para identificar a ninguna persona u obtener Información Personal. El Proveedor no agregará, desidentificará ni anonimizará ninguna Información Personal de Allstate excepto con el propósito de cumplir con los Servicios o a menos que Allstate lo acuerde por escrito.
- F. El Proveedor mantendrá un programa de privacidad y un marco de gestión de datos para controlar y gestionar adecuadamente la Información Personal, programa que sea apropiado para la naturaleza del negocio del Proveedor, la sensibilidad o la cantidad de Información Personal recopilada o utilizada, y Leyes de Protección de Datos, principios o pautas de autorregulación u otras restricciones legales o contractuales que se apliquen al Proveedor.
- G. El Proveedor no responderá a ninguna solicitud, queja, aviso u otra comunicación relacionada con la Información Personal de Allstate sin el consentimiento previo por escrito de Allstate (que puede ser retenido a discreción exclusiva de Allstate) o según lo expresamente permitido en este DPA. El Proveedor brindará asistencia razonable a Allstate para responder y abordar cualquier queja relacionada con el manejo de Información Personal en el curso de la prestación de los Servicios. A menos que esté legalmente prohibido hacerlo, el Proveedor deberá notificar inmediatamente a Allstate por escrito sobre cualquier citación, orden, demanda u otra solicitud realizada por cualquier regulador que busque Información Personal de Allstate y, en la medida máxima permitida por la ley aplicable, oponerse, buscar compensación judicial y apelación de cualquier citación, orden judicial, demanda, requisito o solicitud.

### IV. Requisitos adicionales relacionados con el procesamiento de datos canadienses. Si, y en la medida en que, los Servicios proporcionados por el Proveedor en virtud del Contrato impliquen el Procesamiento de Información Personal sujeto a las leyes y regulaciones canadienses, se aplicarán los términos contenidos en este DPA, sujeto a los siguientes requisitos adicionales:

- A. Las "Leyes de Protección de Datos" aplicables incluirán la *Ley de Protección de Información Personal y Documentos Electrónicos* (Personal Information Protection and Electronic Documents Act) y cualquier legislación provincial análoga.
- B. El Proveedor solo puede compartir o divulgar cualquier Información Personal de Allstate a un tercero si el Proveedor ha obtenido el consentimiento previo por escrito de Allstate para dicha divulgación y si el Proveedor ha celebrado un Contrato escrito de conformidad con la Sección II.C. del presente documento.
- C. El Proveedor designará personal específicamente responsable de la gestión de toda la Información Personal de Allstate y de la supervisión del cumplimiento por parte del Proveedor de las Leyes de Protección de Datos y sus obligaciones en virtud de este DPA.
- D. Además de la sección III.D., Allstate puede realizar evaluaciones o auditorías relacionadas con las obligaciones de confidencialidad del Proveedor, incluso para confirmar el cumplimiento de este DPA y las mejores prácticas de la industria. El Proveedor no puede facturarle a Allstate por dicha auditoría (*es decir*, por el tiempo dedicado al Proveedor en la auditoría). El Proveedor debe proporcionar los documentos (incluida la información o los informes relacionados con los sistemas del Proveedor en los que puede residir la Información Personal de Allstate) según lo requiera Allstate para realizar dichas auditorías o evaluaciones sin costos adicionales para Allstate.